

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH

**********



TÀI LIỆU
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

Đắk Lắk, năm 2023

MỤC LỤC

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN WEBSITE	1
1. Đăng nhập	1
2. Xử lý	1
2.1. Điều hành xử lý	1
2.2. Xử lý phản ánh	2
3. Phê duyệt bình luận	4
4. Thống kê	4
5. Bản đồ phản ánh	5
6. Đăng xuất	5
7. Thông tin cá nhân	6
8. Đổi mật khẩu	6
9. Quên mật khẩu	7
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP MOBILE	9
1. Hướng dẫn cài đặt app Đắc Lắc G	9
2. Hướng dẫn cập nhật App “Đắc Lắc G”	9
3. Đăng nhập vào dịch vụ phản ánh hiện trường	10

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN WEBSITE

1. Đăng nhập

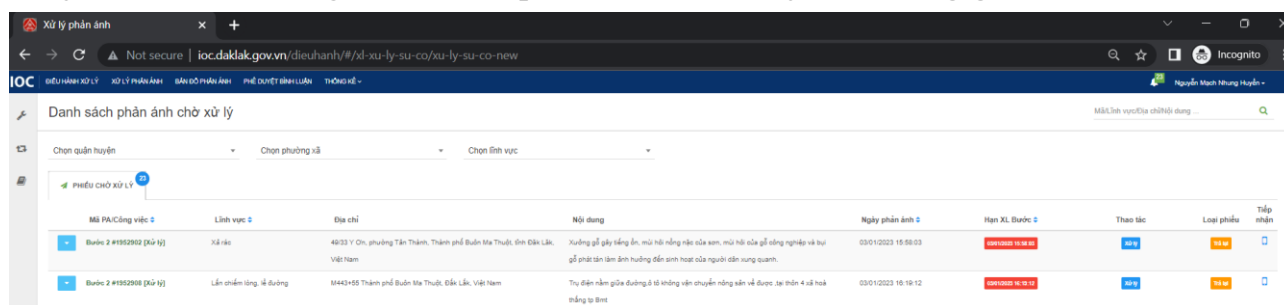
- Đăng nhập vào hệ thống theo đường dẫn:

<http://tuongtaccongdan.daklak.gov.vn/dieuhanh>

- Hệ thống xuất hiện khung giao diện Hệ thống đăng nhập tập trung tỉnh Đắk Lắk như sau:



- Nhập thông tin **Tài khoản và Mật khẩu** → Bấm nút đăng nhập → Hệ thống sẽ chuyển đến chức năng Danh sách phản ánh chờ xử lý, có khung giao diện như sau:



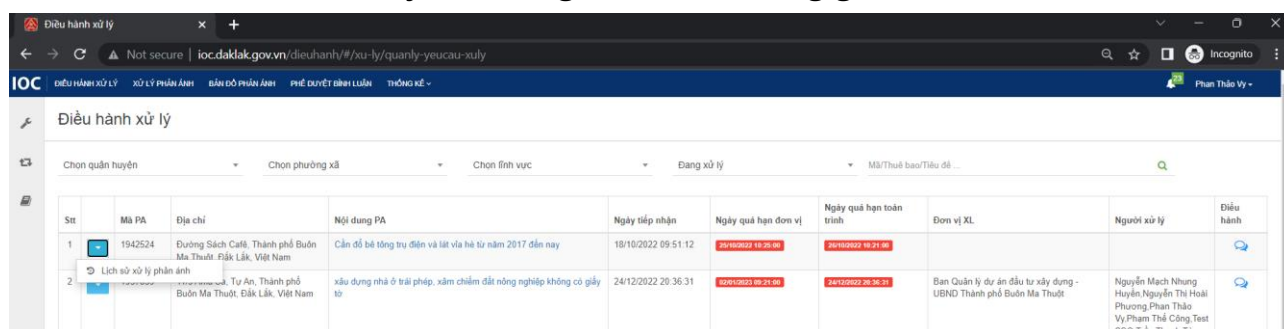
Mã PA/Công việc	Lĩnh vực	Địa chỉ	Nội dung	Ngày phản ánh	Hạn XL	Tác vụ	Loại phản ánh	Tiếp nhận
Buộc 2 #1932902 (Xử lý)	Xử rác	40/33 Y Chi, phường Tân Thành, Thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk, Việt Nam	Xương gỗ gây tiếng ồn, mùi hôi nồng nặc của sơn, mùi hôi của gỗ công nghiệp và bụi gỗ phát tán làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân xung quanh.	03/01/2023 15:58:03	04/01/2023 15:58:03	Đang xử lý	Xử lý	Đang xử lý
Buộc 2 #1932908 (Xử lý)	Lấn chiếm lòng, vỉa đường	334/405 Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam	Trụ điện nằm giữa đường ở vị trí không thuận tiện cho người dân đi lại, ảnh hưởng đến an toàn giao thông.	03/01/2023 15:16:12	04/01/2023 15:16:12	Đang xử lý	Xử lý	Đang xử lý

2. Xử lý

2.1. Điều hành xử lý

- Chức năng này hỗ trợ lãnh đạo thành phố theo dõi, quản lý điều hành thông tin phản ánh hiện trường từ người dân hiệu quả hơn:

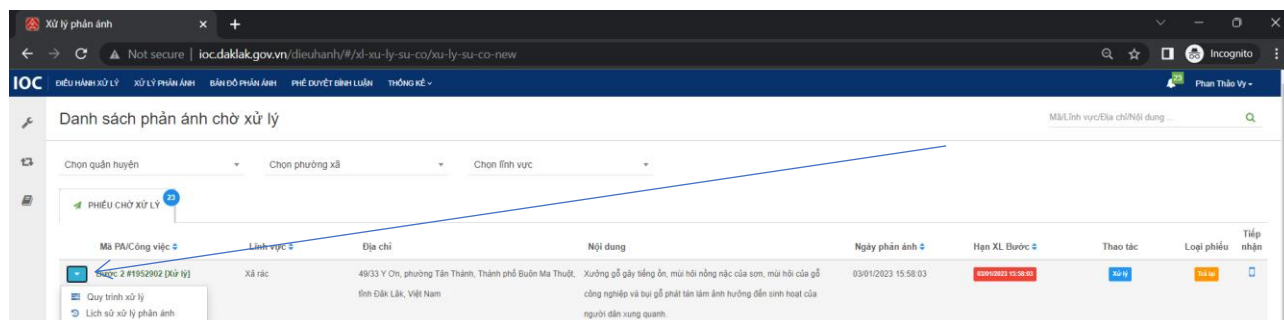
Chọn **Điều hành xử lý**, hệ thống xuất hiện khung giao diện sau:



Stt	Mã PA	Địa chỉ	Nội dung PA	Ngày tiếp nhận	Ngày quá hạn đơn vị	Ngày quá hạn toàn tỉnh	Đơn vị XL	Người xử lý	Điều hành
1	1942524	Đường Sách Café, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam	Cần đổ bê tông trụ điện và lát vỉa hè từ năm 2017 đến nay	18/10/2022 09:51:12	25/10/2022 10:25:00	25/10/2022 10:25:00			
2	Lịch xử lý phản ánh	Tự An, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam	xấu dựng nhà ở trái phép, xâm chiếm đất nông nghiệp không có giấy tờ	24/12/2022 20:36:31	02/01/2023 00:21:00	24/12/2022 20:36:31	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng - UBND Thành phố Buôn Ma Thuột	Nguyễn Mạnh Hùng Nguyễn Thị Hoài Phương Phạm Thảo Vy Phạm Thái Công Test SSO, Trần Thanh Tùng	

- Chức năng **Lọc danh sách phản ánh**:

- + Chọn quận huyện, Chọn phường xã: Để mặc định
- + Chọn lĩnh vực: Chọn lĩnh vực phản ánh
- + Trạng thái: Đang xử lý, Đã xử lý, Phản ánh sai
- Chức năng tìm kiếm phản ánh:
- + Nhập mã phản ánh hoặc địa chỉ hoặc nội dung phản ánh vào ô tìm kiếm và ấn nút Enter → hệ thống sẽ hiển thị danh sách Phản ánh theo tiêu chí lọc.
- Chức năng Xem lịch sử xử lý Phản ánh: Vào chức năng Xử lý phản → Chọn chức năng như khung giao diện sau



Hệ thống sẽ xuất hiện thông tin lịch sử xử lý Phản ánh như khung giao diện sau:

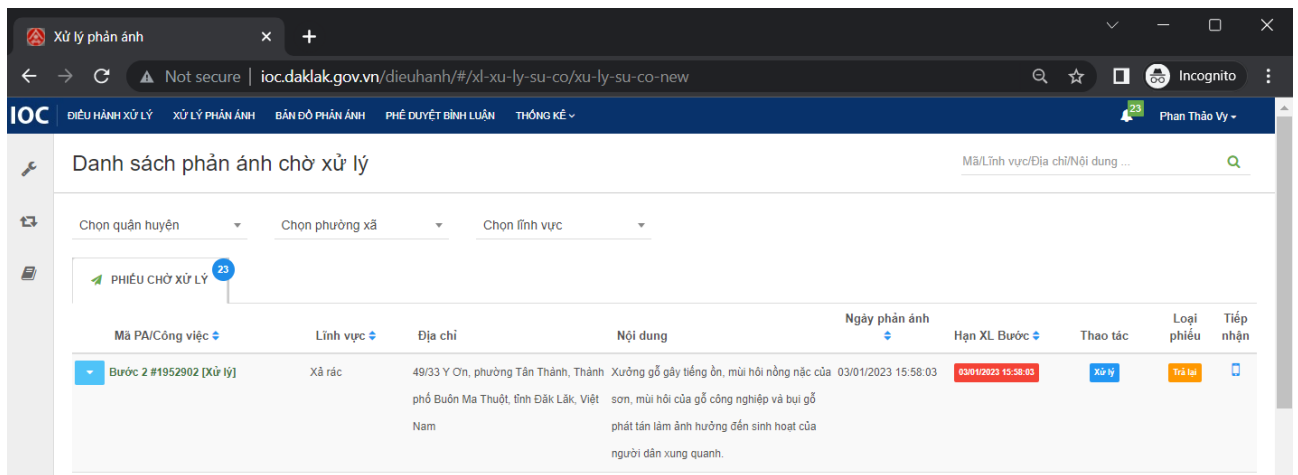
Lịch sử xử lý phản ánh: Mã PA: 1942524/Lĩnh vực:Đất đai, xây dựng				
Bước	Công việc	Ngày tiếp nhận	Ngày chuyển xử lý	Bộ phận xử lý
Bước 1	Nhập yêu cầu/sự cố	18/10/2022 09:51	18/10/2022 09:51	A Quang G20 - 0914194840 - tinwang@gmail.com Địa chỉ: Đường Sách Café, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam Nội dung: Cần đổ bê tông trụ điện và lát vỉa hè từ năm 2017 đến nay THỜI ĐIỂM PHẢN ÁNH: 18/10/2022 09:51  Đã chuyển đơn vị: Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh - Sở Thông tin và Truyền thông
Bước 2	Điều phối [Xây dựng không phép]	18/10/2022 09:51	18/10/2022 10:46	Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh - Sở Thông tin và Truyền thông Dak Lak IOC - 0800000008 - daklacioc@tttt.daklak.gov.vn Nội dung: Nội dung phản ánh tại 25 Nguyễn Tất Thành, phường Thắng Lợi, Đắk Lắk IOC chuyển xử lý. Đã chuyển đơn vị: UBND Phường Thắng Lợi - UBND Thành phố Buôn Ma Thuột
Bước 3	Xử lý [Xây dựng không phép]	18/10/2022 10:46	24/10/2022 10:25	UBND Phường Thắng Lợi - UBND Thành phố Buôn Ma Thuột Nguyễn Hữu Thành - 0988399472 - thanhnhua@bmt.daklak.gov.vn Nội dung: đề nghị phối hợp đề xuất hướng xử lý Đã chuyển đơn vị: Đội QL trật tự cảnh quan đô thị - UBND Thành phố Buôn Ma Thuột
Bước 4	Hỗ trợ xử lý	24/10/2022 10:25		Đội QL trật tự cảnh quan đô thị - UBND Thành phố Buôn Ma Thuột

2.2. Xử lý phản ánh

Chức năng này hiển thị danh sách Phản ánh chờ xử lý theo lĩnh vực lãnh đạo phụ trách theo dõi hoặc cán bộ chuyên môn được phân công xử lý.

Bước 1. Chọn Xử lý phản ánh.

Hệ thống xuất hiện khung giao diện **Danh sách phản ánh chờ xử lý** như sau:



Bước 2: Nhấn chọn nút

Xử lý

Hệ thống xuất hiện giao diện chi tiết phản ánh như sau

Thông tin chi tiết phản ánh: **Bước 2 #1886783 [Xử lý] - Tụ tập buôn bán**

- Địa chỉ: Vị trí trên bản đồ: 12.668858, 108.061980 . Phường Tân Lập
- Nội dung: Phòng thứ 02 trong dãy phòng trọ ở địa điểm trên nghi ngờ có tụ tập buôn bán trái phép ma túy. Thấy nhiều người lạ mặt thường xuyên lui tới để mua bán giao dịch ma túy gây ảnh hưởng xấu tới an ninh trật tự và xảy ra nhiều tệ nạn xã hội
- Ngày phản ánh:
- Thời gian qui định: 0:30 (giờ)
- Hạn xử lý: 03/01/2023 15:45:28
- Người phản ánh: Người Dân phản ánh
- Điện thoại: 0000000000
- Email:

Video phản ánh Xem hình ảnh phản ánh **1**

Thông tin xử lý phản ánh

Phản ánh không đủ điều kiện

CHỌN BƯỚC XỬ LÝ

Chọn bước xử lý

NỘI DUNG XỬ LÝ

CHỌN TẬP TIN

XỬ LÝ HỦY PHẢN ÁNH TRỞ LẠI

+ Trường hợp phản ánh không đủ điều kiện xử lý (Thiếu thông tin về địa điểm phản ánh, không rõ nội dung phản ánh,...): Cán bộ phụ trách tiếp nhận click vào ô **Chọn bước xử lý** tích chọn **Chuyển trả**. Nhập nội dung xử lý và nhấn nút **Xử lý** để trả phản ánh về lại cho Dak Lak IOC.

Chọn bước xử lý

Gõ để tìm kiếm...

☐ Gửi kết quả xử lý

☐ Chuyển trả

+ Trường hợp phản ánh đủ các thông tin về địa điểm, nội dung phản ánh: Cán bộ phụ trách tiếp nhận phản ánh dựa vào nội dung và hình ảnh phản ánh (nếu có) liên hệ các xã/phường tiến hành xử lý phản ánh. Khi phản ánh được xử lý xong thực hiện gửi kết quả về Dak Lak IOC như hướng dẫn ở **Bước 3**.

Bước 3: Gửi kết quả

Sau khi phản ánh đã được xử lý, cán bộ đã tiếp nhận phản ánh của thành phố đăng nhập hệ thống, click vào ô **Chọn bước xử lý** tích chọn **Gửi kết quả**. Nhập nội dung Kết quả xử lý, hình ảnh kết quả xử lý và nhấn nút **Xử lý** để gửi kết quả về Dak Lak IOC.

Chọn bước xử lý

Gõ để tìm kiếm...

☐ Gửi kết quả xử lý

☐ Chuyển trả

Từ kết quả đó, Dak Lak IOC sẽ kiểm tra, xác nhận kết quả xử lý và công khai kết quả xử lý này trên Cổng:<http://tuongtacongdan.daklak.gov.vn>

Đồng thời, Dak Lak IOC cũng gửi thông báo về điện thoại cho người phản ánh.

3. Phê duyệt bình luận

Chức năng cho phép lãnh đạo, cán bộ chuyên môn tại xã, phường phê duyệt, trả lời, xóa các bình luận thuộc lĩnh vực mình phụ trách hay xử lý.

Chọn chức năng Phê duyệt bình luận trên menu chính.

HỆ THỐNG PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỞNG							
XỬ LÝ PHẢN ÁNH							
Danh sách phản ánh có tương tác mới							
Chọn quận huyện		Chọn phường xã		Chọn lĩnh vực			
Mã PA	Tiêu đề	Nội dung	Địa chỉ	Ngày phản ánh	Đơn vị xử lý	Trạng thái	Xem bình luận
993847	Xả rác	Xả rác		10/03/2021 16:26:57	UBND Phường Tân Tiến	Đã xử lý	
993855	Lấn chiếm lòng, lề đường	lấn chiếm lòng, lề đường		10/03/2021 20:07:19	Phong Văn Hóa	Chưa xử lý	
993869	Lấn chiếm lòng, lề đường			10/03/2021 20:41:03	Phong Văn Hóa	Chưa xử lý	
993842	Tụ tập buôn bán	Hợp chợ tự phát		10/03/2021 16:20:17	UBND Phường Tân Tiến	Đã xử lý	

4. Thống kê

Chức năng giúp người xử lý theo dõi, quản lý danh sách phản ánh đã xử lý của cá nhân

Vào menu chọn: Thống kê phản ánh

Hệ thống xuất hiện khung giao diện sau:

Thống kê phản ánh

Mã PA/Công việc	Lĩnh vực	Địa chỉ	Nội dung	Ngày phản ánh	Ngày xử lý	Trạng thái
Bước 1 #993812 [Điều phối]	Tu tập buôn bán	06 Lê Duẩn, Tự An, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam	tu tập buôn bán	03/03/2021 16:30:46	03/03/2021 16:33:12	Đã đóng
Bước 1 #993748 [Điều phối]	Lấn chiếm lòng, lề đường	Ki ết B42, D. Điện Biên Phủ, Thống Nhất, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Vietnam	lấn chiếm lòng, lề đường	26/02/2021 15:03:37	02/03/2021 13:47:44	Đã đóng
Bước 1 #993752 [Điều phối]	Lấn chiếm lòng, lề đường	06 Lê Duẩn	Test web	01/03/2021 09:25:24	02/03/2021 15:19:04	Đang xử lý
Bước 1 #993753 [Điều phối]	Lấn chiếm lòng, lề đường	06 Lê Duẩn	Test web	01/03/2021 09:25:27	02/03/2021 15:19:43	Đã đóng
Bước 1 #993754 [Điều phối]	Lấn chiếm lòng, lề đường	83 Y Jut, Thống Lợi, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam	a	01/03/2021 09:31:10	02/03/2021 15:20:09	Đang xử lý
Bước 1 #993761 [Điều phối]	Lấn chiếm lòng, lề đường	2 Phan Chu Trinh, Thống Lợi, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam	Tsot	01/03/2021 10:23:22	02/03/2021 15:21:29	Đã đóng
Bước 1 #993781 [Điều phối]	Lấn chiếm lòng, lề đường	06 Lê Duẩn	Luồng phản ánh sai tại IOC	03/03/2021 07:48:48	03/03/2021 08:07:21	Đã đóng
Bước 1 #993784 [Điều phối]	Lấn chiếm lòng, lề đường	06 Lê Duẩn	Luồng yêu cầu xử lý	03/03/2021 07:49:55	03/03/2021 08:42:59	Đã đóng
Bước 1 #993788 [Điều phối]	Lấn chiếm lòng, lề đường	06 Lê Duẩn	Luồng phản ánh sai tại phường xã	03/03/2021 08:24:13	03/03/2021 08:31:43	Đã đóng
Bước 1 #993789 [Điều phối]	Lấn chiếm lòng, lề đường	6 Lê Duẩn, Tự An, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam	Luồng phản ánh sai tại phòng Văn hóa	03/03/2021 08:28:54	03/03/2021 08:30:07	Đã đóng

Đầu Trước 1 2 Tiếp Cuối

Trạng thái:

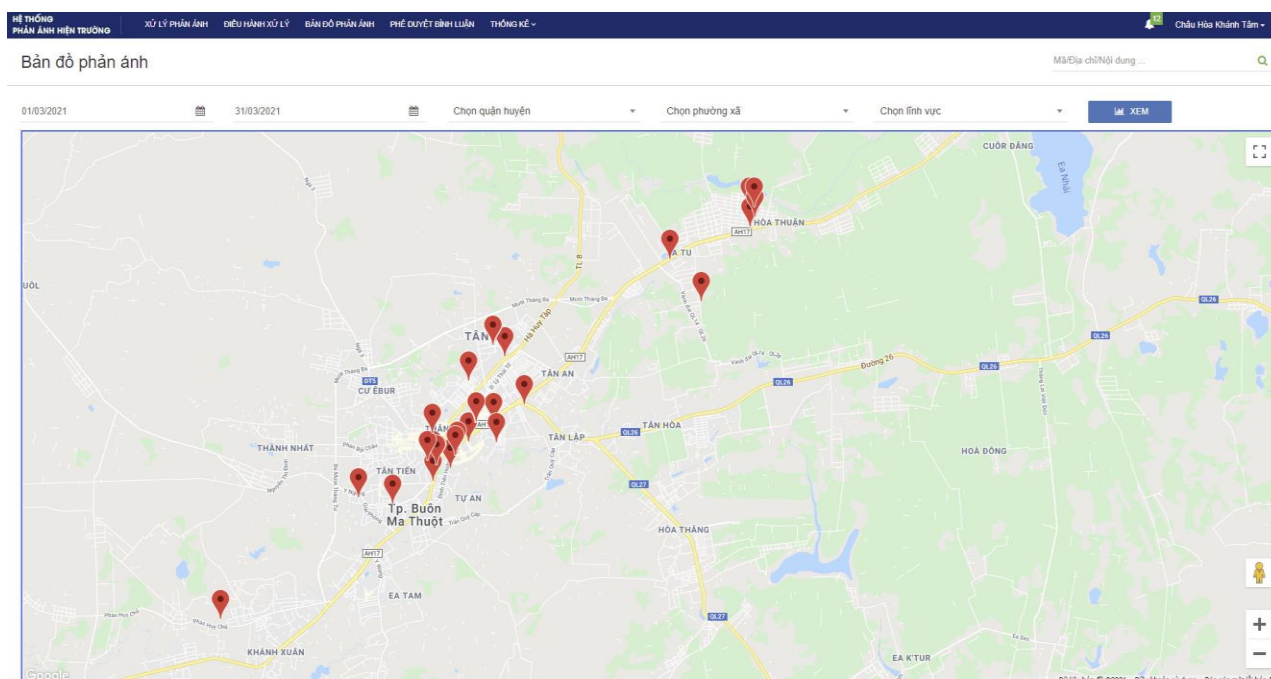
“Đã đóng” → Phản ánh đã được xử lý xong và trả kết quả đến người phản ánh.

“Đang xử lý” → Thể hiện phản ánh đang được xử lý trong quy trình.

5. Bản đồ phản ánh

Chức năng giúp người dùng theo dõi phản ánh trực quan trên bản đồ số, người dùng có thể lọc các thông tin theo: thời gian, địa bàn, lĩnh vực phản ánh.

Chọn Bản đồ phản ánh, hệ thống xuất hiện khung giao diện sau:



6. Đăng xuất

- Bấm vào tên đăng nhập ở góc trên bên phải màn hình, Chọn chức năng Thoát

HỆ THỐNG > ĐIỀU HÀNH XỬ LÝ > XỬ LÝ PHẢN ÁNH > BẢN ĐỒ PHẢN ÁNH > PHÊ DUYỆT BÌNH LUẬN > THỐNG KÊ >

Nguyễn Văn B

Điều hành xử lý

Thông tin cá nhân
Đổi mật khẩu
Thoát

Chọn quận huyện > Chọn phường xã > Chọn lĩnh vực > Đang xử lý > Mã thuế bao/hiệu d...

Stt	Mã PA	Địa chỉ	Nội dung PA	Ngày tiếp nhận	Ngày quá hạn đơn vị	Ngày quá hạn toàn trình	Đơn vị XL	Người xử lý	Điều hành
1	994450	128 Phạm Văn Đồng, Tân Hoà, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Vietnam	Vị trí gây nguy hiểm, tai nạn cho người đi đường.	29/07/2021 12:23:24	06/08/2021 14:18:00	06/08/2021 12:00:00	UBND Phường Tân Hoà - UBND Thành phố Buôn Ma Thuột	Dương Hiền Hùng, Huỳnh Thanh Xuân	
2	995530	254 Lê Duẩn, Tân Thành, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam	Đã nghỉ xử lý dứt điểm về xuống gỗ công nghiệp gây tiếng ồn, mùi sơn và bụi làm ảnh hưởng đến hộ dân ... Xem thêm	02/12/2021 19:55:58	13/12/2021 08:52:00	13/12/2021 08:25:00	UBND Phường Tân Thành - UBND Thành phố Buôn Ma Thuột	Nguyễn Văn Bằng, Test SSD, Đinh Tiến Lâm	
3	995532	Hẻm 347 Lê Duẩn, Ea Tam, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam	Đội an ninh trực cổng kỹ túc và tượng cao đồng su pham daklak (Hiện là bệnh viện dã chiến số 1). Th ... Xem thêm	08/12/2021 00:00:04	14/12/2021 08:00:00	14/12/2021 08:30:00	UBND Phường Ea Tam - UBND Thành phố Buôn Ma Thuột	Nguyễn Trường Tam, Đỗ Văn Tú	
4	995531	89 Yhi Aiêô, Tân Lợi, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk Province, Vietnam	Thêm mỹ Viện Thanh Ngân, và rác y tế không đúng quy định. Vì phạm Quy định về công tác phòng chống d ... Xem thêm	05/12/2021 18:54:08	14/12/2021 08:00:00	14/12/2021 08:30:00	UBND Phường Tân Lợi - UBND Thành phố Buôn Ma Thuột	Huỳnh Ngọc Hòa An, Phạm Mạnh Tiến	

Đầu Trước 1 Tiếp Cuối

7. Thông tin cá nhân

- Bấm vào tên đăng nhập ở góc trên bên phải màn hình → Chọn chức năng Thông tin cá nhân, hệ thống xuất hiện khung giao diện sau:

HỆ THỐNG > ĐIỀU HÀNH XỬ LÝ > XỬ LÝ PHẢN ÁNH > BẢN ĐỒ PHẢN ÁNH > PHÊ DUYỆT BÌNH LUẬN > THỐNG KÊ >

Nguyễn Văn B

Thông tin tài khoản



ĐỔI AVATAR

HỌ TÊN: Nguyễn Văn B

NGÀY SINH: 01/01/0001

TÊN CƠ QUAN: UBND Thành phố Buôn Ma Thuột

TÊN ĐƠN VỊ: UBND Phường

CHỨC VỤ: Phó chủ tịch UBND

GIỚI TÍNH: ☒ Nam ☐ Nữ

CMND: 0000

DIỆN THOẠI: 0000

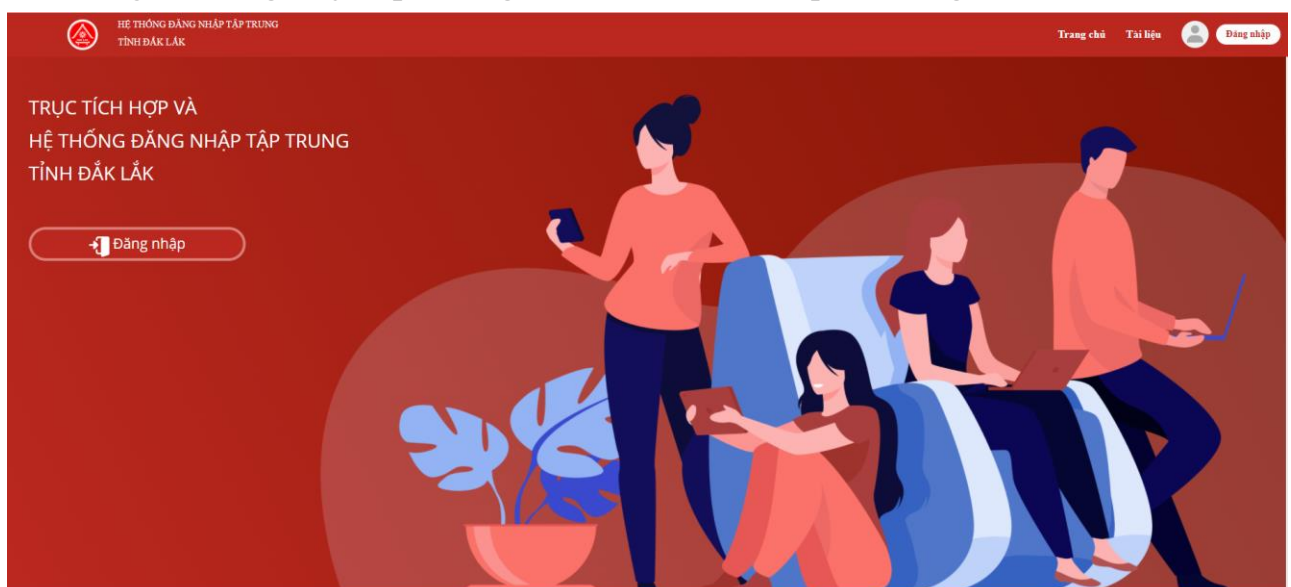
EMAIL: bmt.daklak.gov.vn

LƯU LẠI

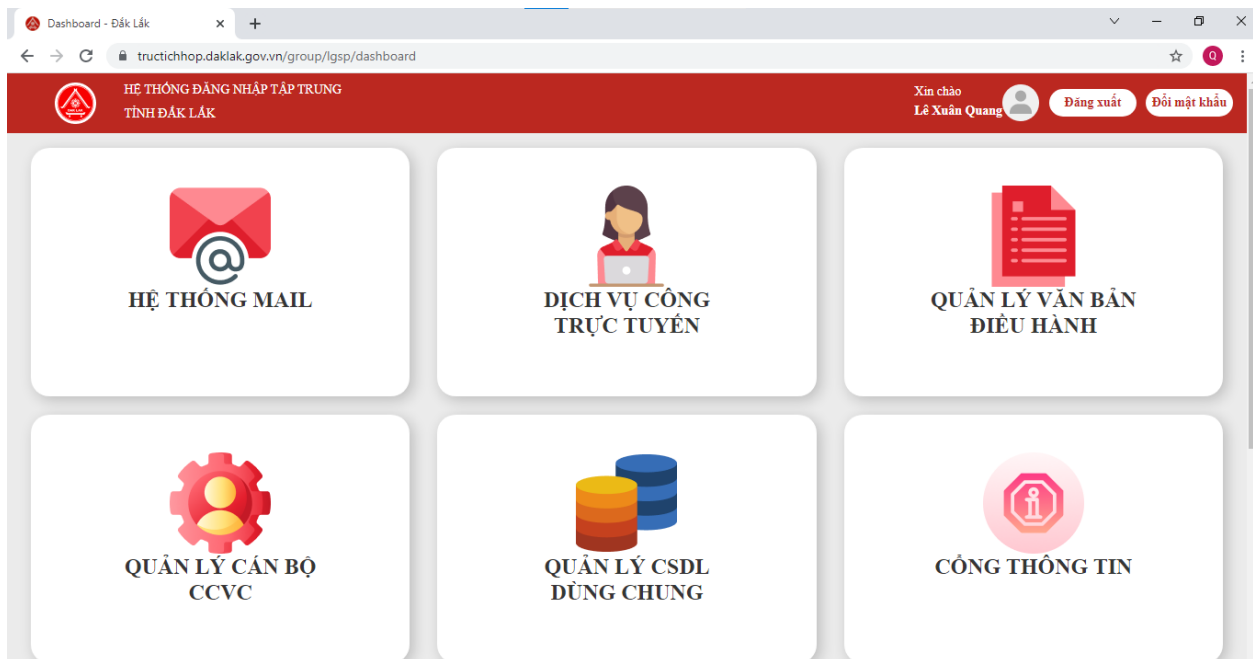
- Cập nhật thông tin cá nhân, Bấm nút “LƯU LẠI” → hệ thống sẽ cập nhật thông tin các nhân mới lên hệ thống

8. Đổi mật khẩu

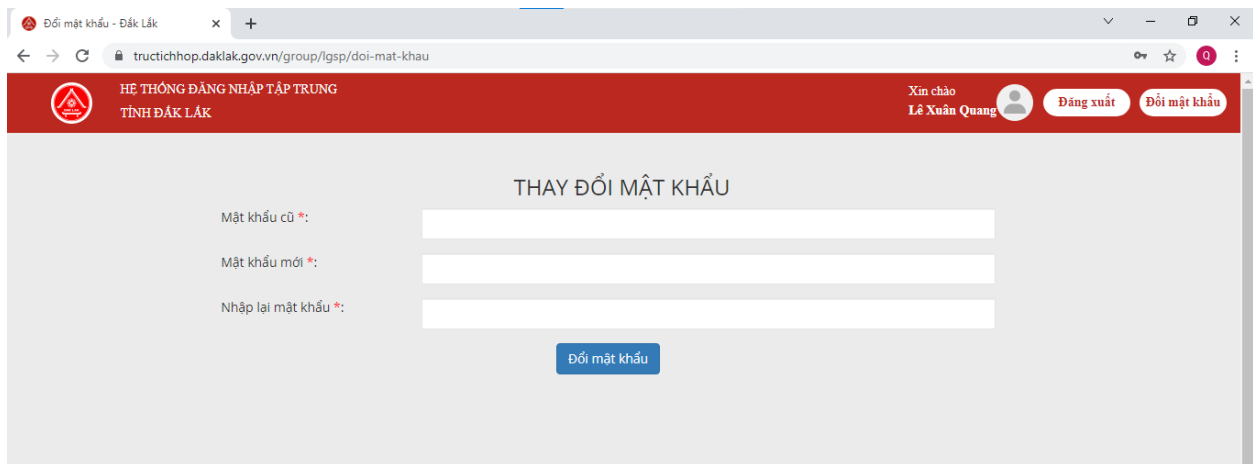
- Người dùng truy cập đường dẫn sau: tructichhop.daklak.gov.vn



- Nhấn **Đăng nhập**



Chọn chức năng đổi mật khẩu.



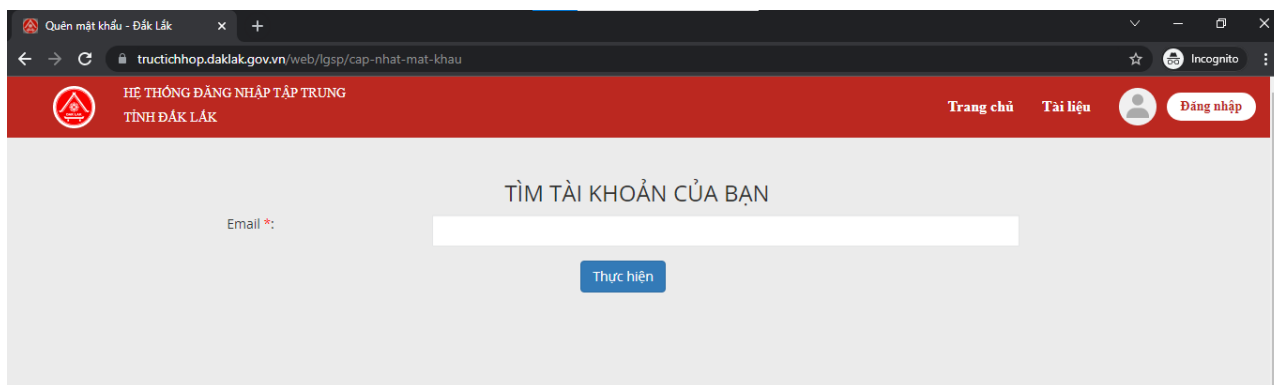
Nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới, nhấn Đổi mật khẩu.

9. Quên mật khẩu

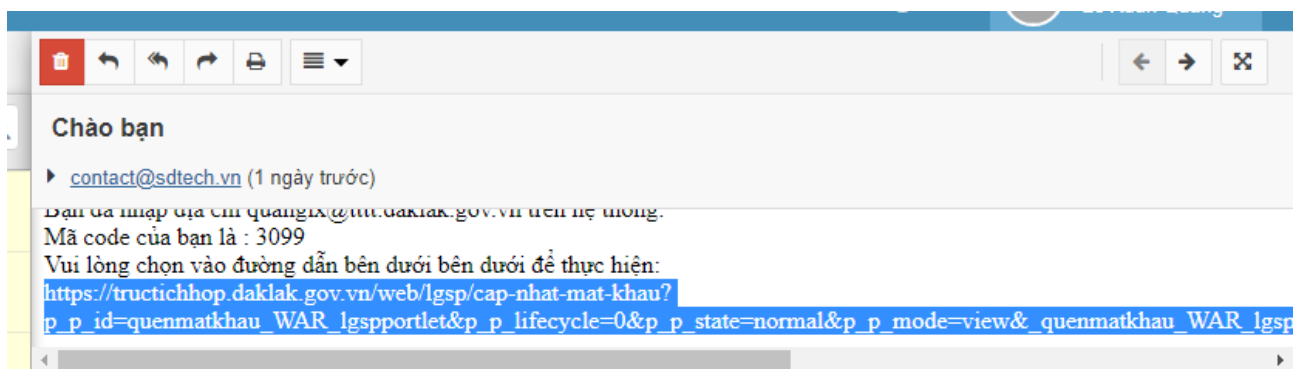
- Trường hợp người dùng quên mật khẩu đăng nhập hệ thống đăng nhập tập trung, nhấn vào nút Quên mật khẩu



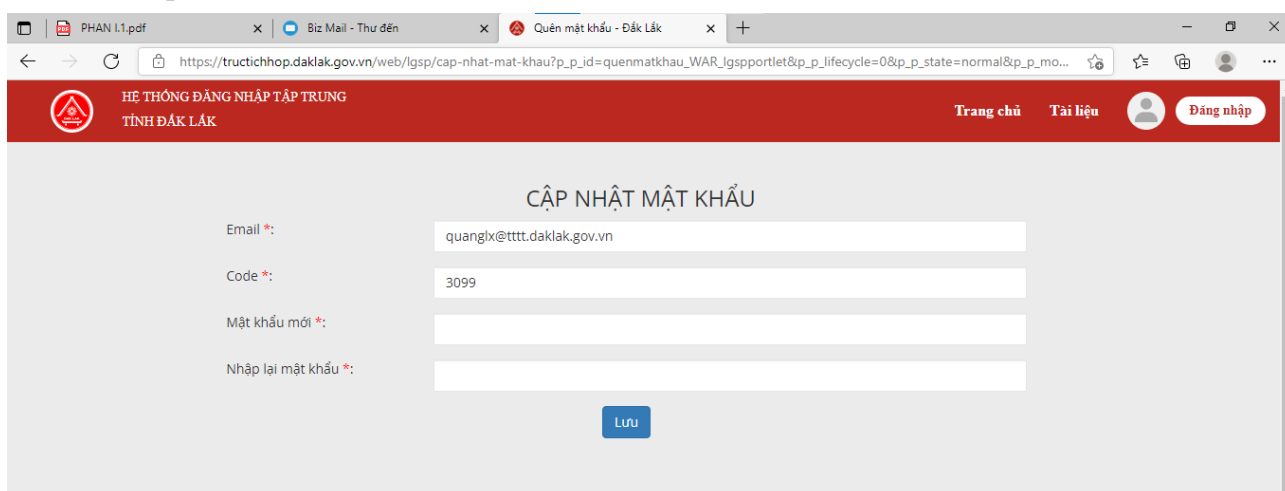
Nhập địa chỉ mail công vụ vào hộp thoại Email, nhấn Thực hiện:



Vào mail công vụ copy đường link hệ thống gửi về trong mail.

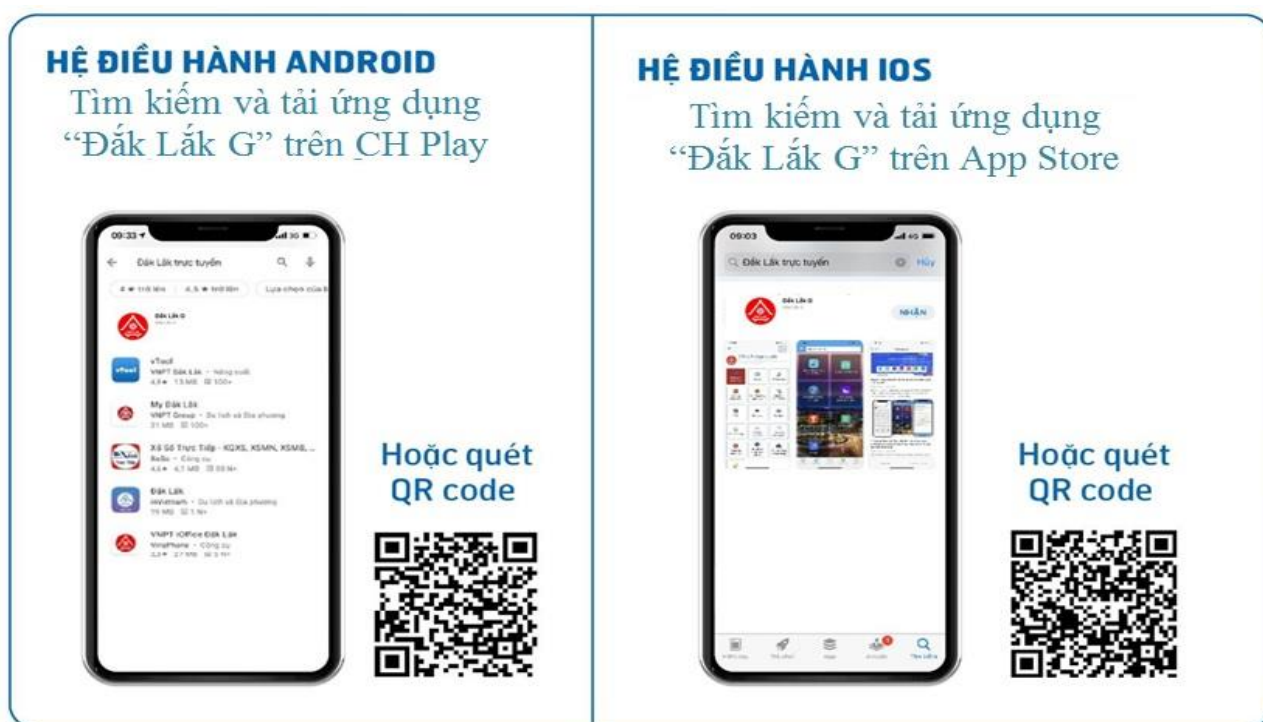


Nhập mật khẩu mới và nhấn Lưu



II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP MOBILE

1. Hướng dẫn cài đặt app Đắc Lắc G



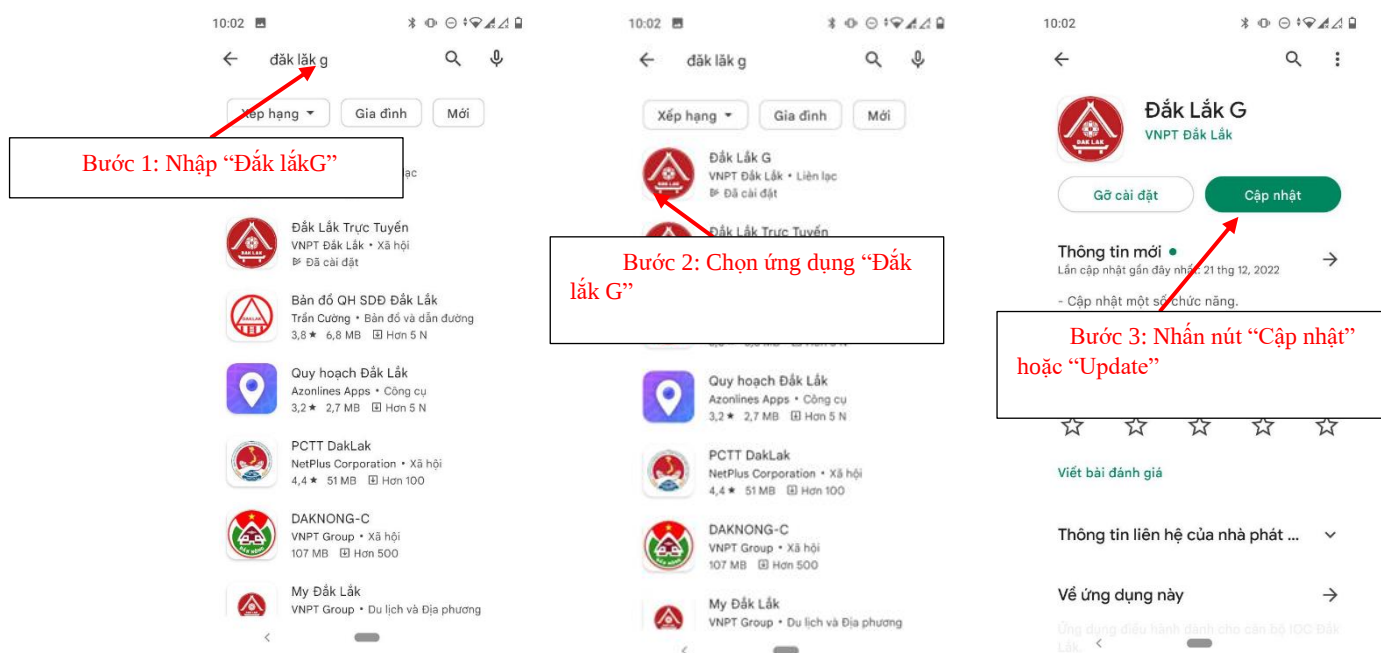
2. Hướng dẫn cập nhật App “Đắc Lắc G”

a. Android

Bước 1: Vào ứng dụng CH Play. Nhập nội dung “Đắc Lắc G” vào ô tìm kiếm

Bước 2: Chọn vào ứng dụng “Đắc Lắc G”

Bước 3: Nhấn nút cập nhật ứng dụng

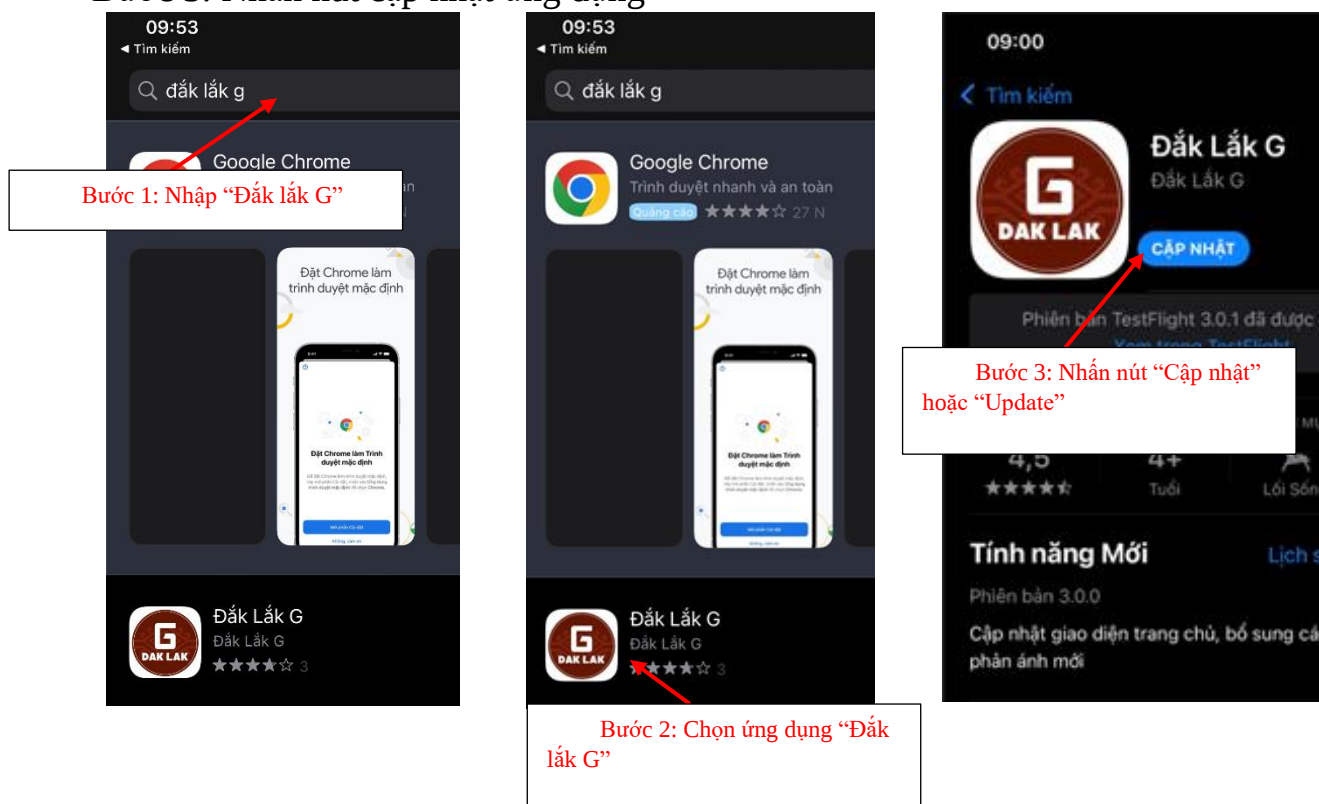


b. Ios

Bước 1: Vào ứng dụng AppStore. Nhập nội dung “Đắc Lắc Trực tuyến” vào ô tìm kiếm

Bước 2: Chọn vào ứng dụng “Đắc Lắc Trực tuyến”

Bước 3: Nhấn nút cập nhật ứng dụng



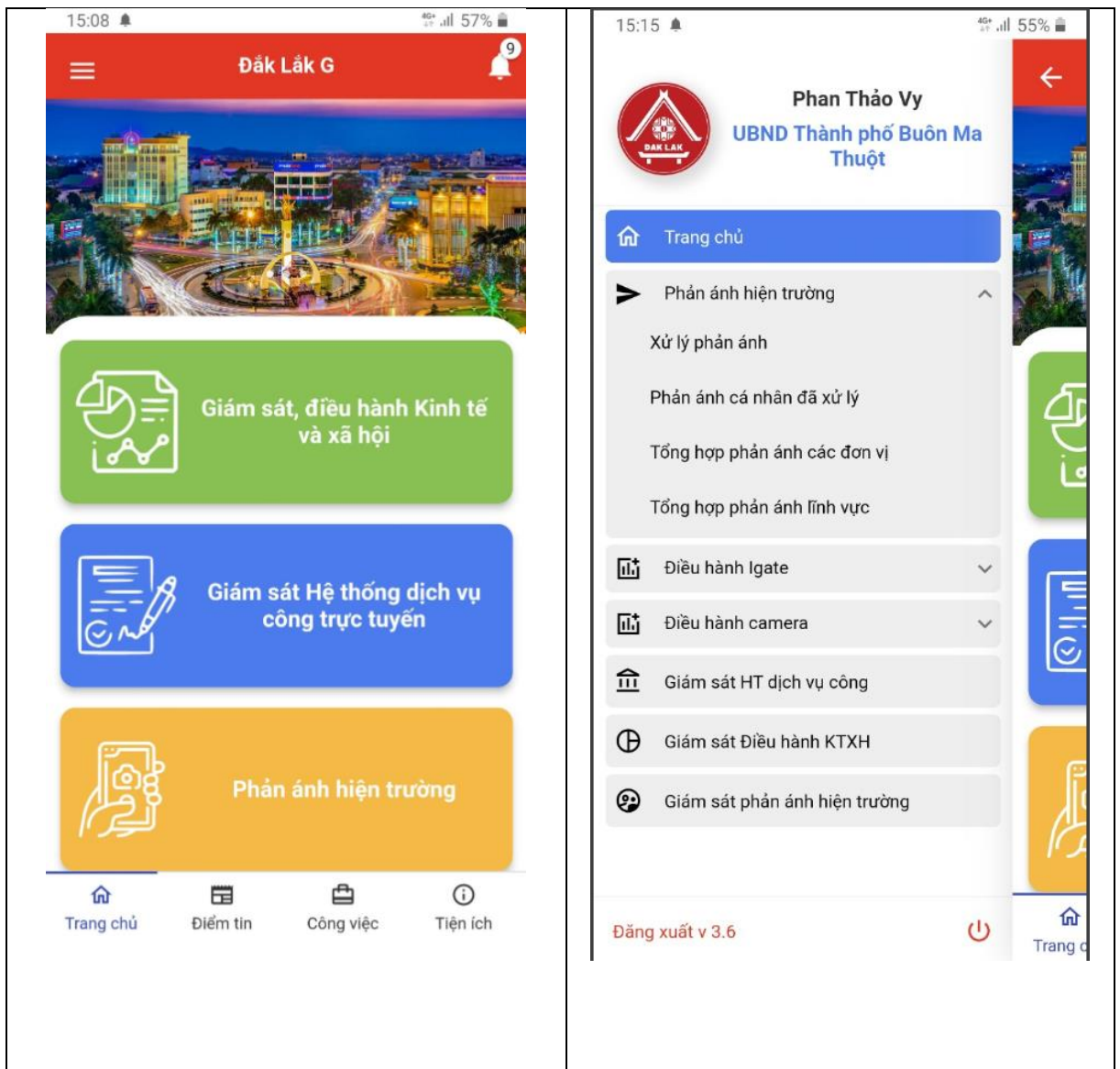
3. Đăng nhập vào dịch vụ phản ánh hiện trường

Bước 1: Bấm vào nút [Đăng nhập].

=> Giao diện đăng nhập:

The login interface has a red header with the DAK LAK logo and the text 'HỆ THỐNG ĐĂNG NHẬP TẬP TRUNG TỈNH ĐẮC LẮK'. Below the header is a large red button with the text 'Đăng nhập'. Underneath the button are two input fields: 'Thư điện tử' (Email) and 'Mật khẩu' (Password). Below the password field are two checkboxes: 'Ghi nhớ mật khẩu' (Remember password) and 'Quên mật khẩu' (Forgot password). At the bottom is a red button with the text 'Đăng nhập'.

	Nhập tài khoản và mật khẩu đã được cung cấp nhân Đăng nhập <i>Lưu ý: Có thể bấm vào dấu tích [Ghi nhớ mật khẩu] để lưu lại tài khoản.</i>
Bước 2: Vào giao diện của ứng dụng, chọn  để vào Giao diện Dịch vụ Phản ánh hiện trường	



4. Xử lý phản ánh

Vào chức năng ***Xử lý phản ánh*** trên thanh menu chính

Bước 1: Chọn vào phản ánh cần xử lý trong danh sách

15:25 4G 54%

Xử lý phản ánh

Phiếu chờ xử lý Phiếu chờ trả kết quả

Tự tập buôn bán Trả lại

Công việc: **Bước 2 #1886783 - Xử lý**

Địa chỉ: Vị trí trên bản đồ: 12.668858, 108.061980. Phường Tân Lập

Nội dung: Phòng thứ 02 trong dãy phòng trọ ở địa điểm trên nghi ngờ có tụ tập buôn bán trái phép ma túy. Thấy nhiều người lạ mặt thường xuyên lui tới để mua bán giao dịch ma túy gây ảnh hưởng xấu tới an ninh trật tự và xảy ra nhiều tệ nạn xã hội

Ngày PA: 03/01/2023 15:45:28

Hạn XL: 03/01/2023 15:45:28

Xây dựng không phép Trả lại

Công việc: **Bước 2 #1887861 - Xử lý**

Địa chỉ: H2WP+295, Ea Kao, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam

Nội dung: CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc
ĐƠN KIẾN NGHỊ
Về việc chỉ đạo Điện lực Nam Buôn Ma Thuột di dời cột điện
Kính gửi các cơ quan chức năng
Tôi tên là NGUYỄN ĐÌNH TẶNG Điện thoại: 0911.332.449
Thường trú tại Thôn 3, Xã Ea Kao, Thành phố Buôn Ma Thuột, Tỉnh Dak Lak
Bằng đơn này, tôi xin trình bày kiến nghị của mình như sau:

Bước 2: Nhấn nút chuyển bước

15:23 4G

Chi tiết phản ánh

Thông tin phản ánh

Bước: 2 #1975066 Xử lý Hiển kế xây dựng TP thông minh

Địa chỉ: 8 Nguyễn Tất Thành, Thăng Lợi, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk, Việt Nam

Nội dung: Test

Ngày PA: 10/01/2023 15:22:53

Hạn XL: 13/01/2023 15:22:00

Hình ảnh/ video

Chuyển bước

Bước 3: Nhập nội dung xử lý, chọn bước chuyển, chọn hình ảnh hoặc tệp tin

15:23 4G

Chi tiết phản ánh

Chuyển bước xử lý phản ánh

Chọn bước xử lý

Gửi kết quả xử lý

Nội dung xử lý

Danh sách tập tin

Xác nhận

15:23 4G

Chi tiết phản ánh

Gửi kết quả xử lý

Chuyển trả

Xác nhận

15:23 4G

Chi tiết phản ánh

Chuyển bước xử lý phản ánh

Chọn bước xử lý

Gửi kết quả xử lý

Nội dung xử lý

nhập nội dung xử lý

Danh sách tập tin

Chọn ảnh

Chọn file

Đóng

Bước 4. Nhấn nút xác nhận

The screenshot shows a mobile application interface for reporting a complaint. At the top, the status bar displays the time 15:25, 4G signal, and battery level. The app's header is dark red with a back arrow, the title "Chi tiết phản ánh" (Details of complaint), and a refresh icon. Below the header is a map showing a location in Buôn Ma Thuột, with markers for "Khách sạn Bạch Mã" and "Nhà Thu Đức". The main content area is titled "Chuyển bước xử lý phản ánh" (Transfer to complaint handling step). It includes a section "Chọn bước xử lý" (Select handling step) with a dropdown menu currently showing "Gửi kết quả xử lý" (Send handling result). Below this is a text input field labeled "Nội dung xử lý" (Handling content) with the placeholder text "nhập nội dung xử lý" (enter handling content). To the right of the input field is a red paperclip icon for attachments. Underneath is a section "Danh sách tập tin" (File list) showing two image thumbnails of a keyboard. At the bottom is a large red button labeled "Xác nhận" (Confirm).