

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH

**********



TÀI LIỆU
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHẢN ÁNH
HIỆN TRƯỜNG CHO CÔNG DÂN

Đắk Lắk, năm 2023

MỤC LỤC

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN WEBSITE	1
1. Đăng ký.....	1
2. Đăng nhập	2
3. Phản ánh hiện trường.....	2
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP MOBILE	4
1. Hướng dẫn cài đặt app Đắc Lắc Trực Tuyến	4
2. Phản ánh hiện trường.....	4

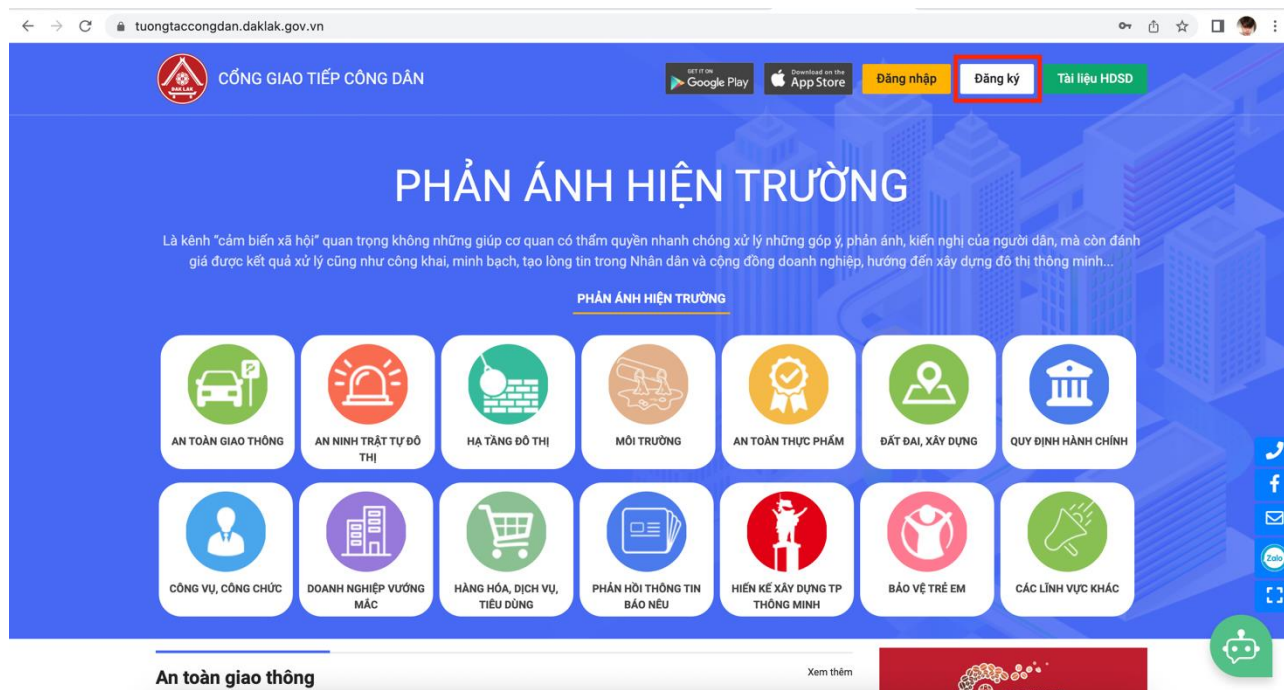
I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN WEBSITE

1. Đăng ký

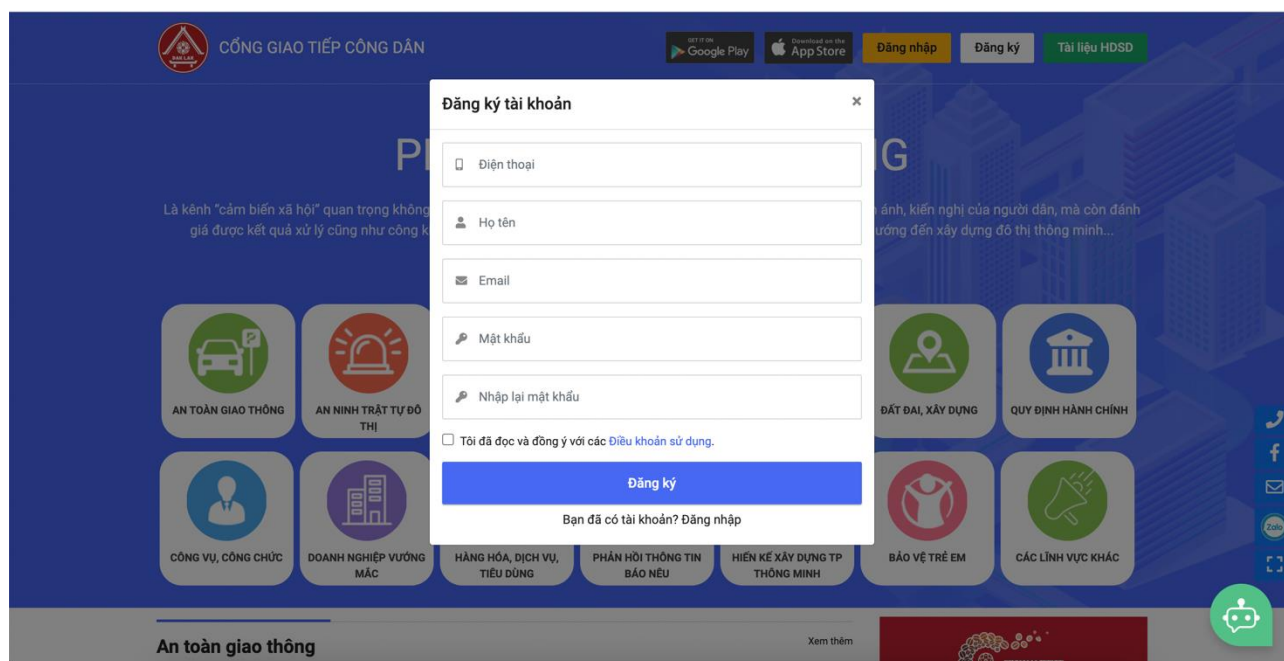
- Đăng nhập vào hệ thống theo đường dẫn:

<https://tuongtacongdan.daklak.gov.vn/>

- Hệ thống xuất hiện khung giao diện Trang chủ Cổng giao tiếp công dân Đắk Lắk như sau:



- Bấm vào nút đăng ký → Hệ thống sẽ chuyển đến chức năng Đăng kí có giao diện như hình dưới đây → Điền đầy đủ thông tin để đăng ký tài khoản:

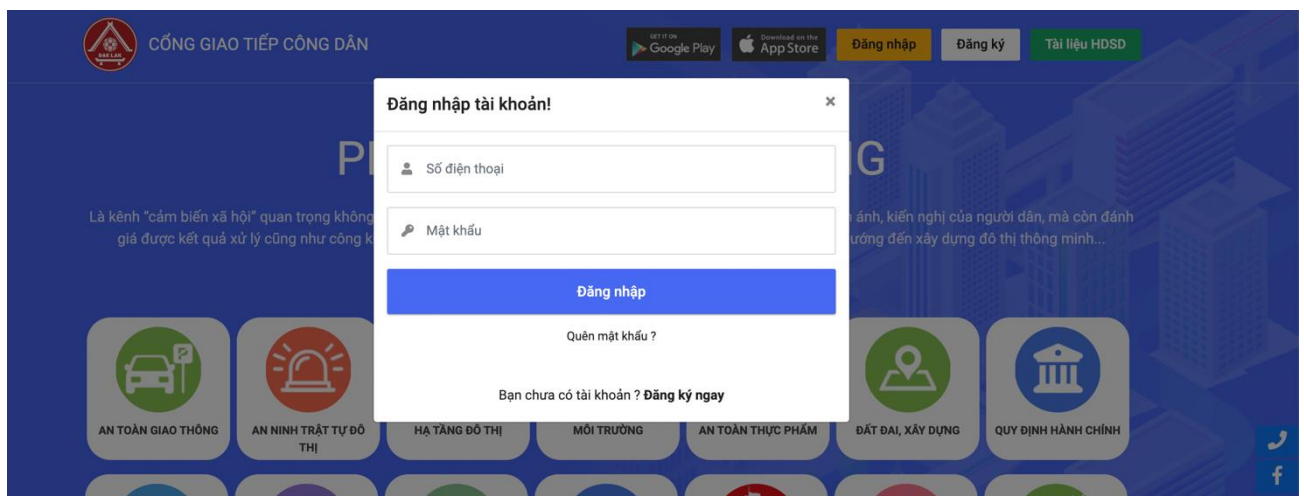


2. Đăng nhập

- Sau khi đã tạo tài khoản thành công, bấm vào nút **Đăng nhập** để đăng nhập vào hệ thống :



- Điền số điện thoại và mật khẩu để đăng nhập:



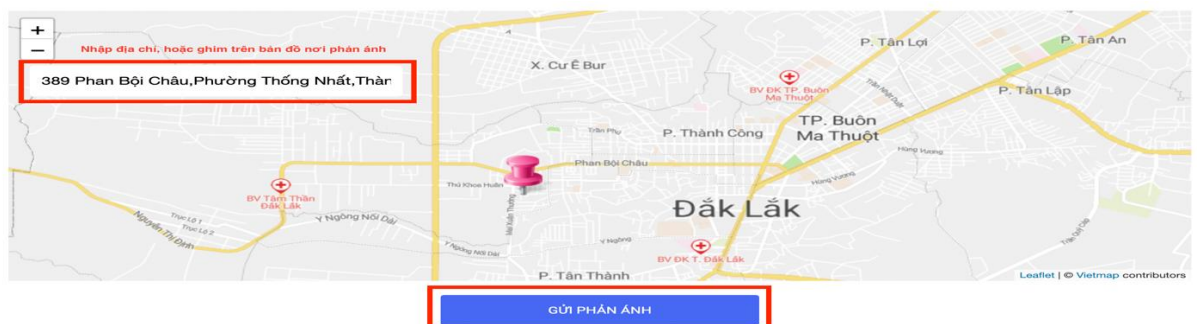
3. Phản ánh hiện trường

- Chức năng cho phép công dân gửi góp ý, phản ánh, kiến nghị đến Cơ quan có thẩm quyền.
- Có 14 mục phản ánh, chọn mục muốn phản ánh tương ứng:



- Sau khi chọn mục phản ánh, hệ thống sẽ xuất hiện khung giao diện sau:

- Điền đầy đủ thông tin người phản ánh, có thể chọn lại Mục phản ánh, bấm vào **Chọn tệp** để đính kèm các hình ảnh, video liên quan đến nội dung phản ánh.
- Sau khi nhập địa chỉ hoặc ghim địa chỉ trên bản đồ, bấm **Gửi phản ánh** để gửi phản ánh đến cơ quan có thẩm quyền

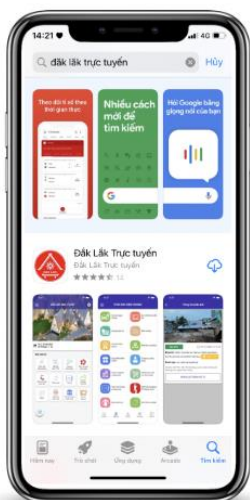


II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN APP MOBILE

1. Hướng dẫn cài đặt app Đắc Lắc Trực Tuyến

HỆ ĐIỀU HÀNH IOS

Tìm kiếm và tải ứng dụng
Đắc Lắc Trực tuyến trên App Store

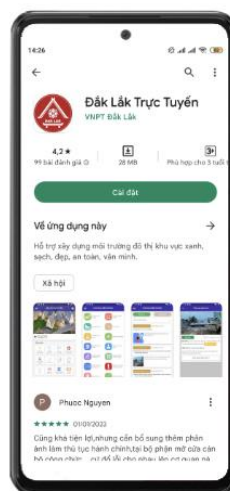


Hoặc quét
QR Code



HỆ ĐIỀU HÀNH ANDROID

Tìm kiếm và tải ứng dụng
Đắc Lắc Trực tuyến trên CH Play

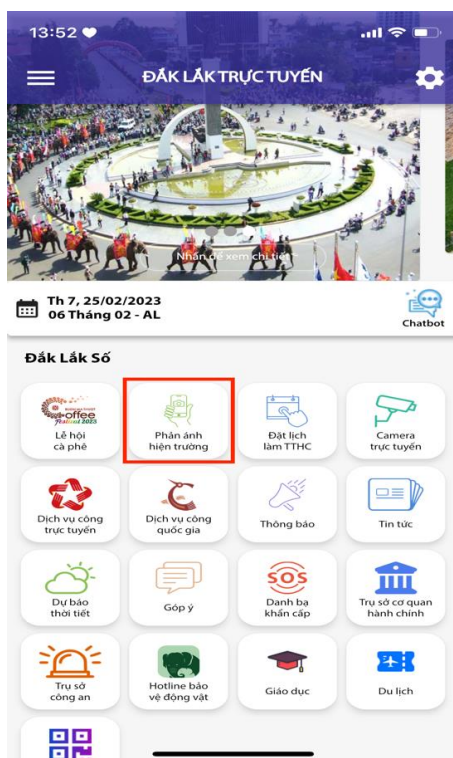


Hoặc quét
QR Code

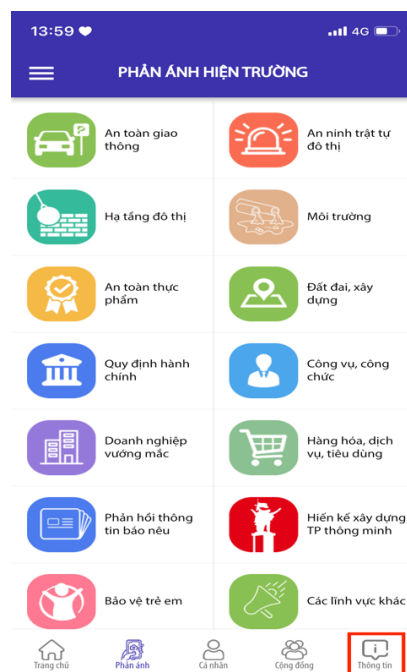


2. Phản ánh hiện trường

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, bấm
vào **Phản ánh hiện trường**

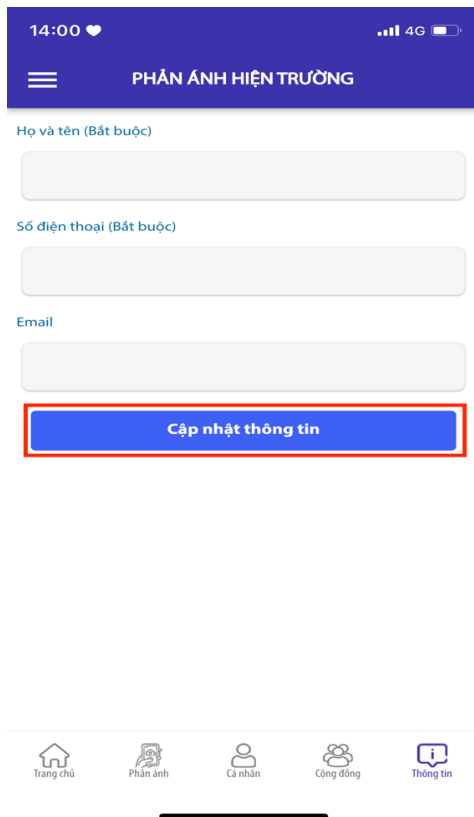


=> Giao diện **Phản ánh hiện trường**:



- Bấm vào **Thông tin** để cập nhật thông tin cá nhân

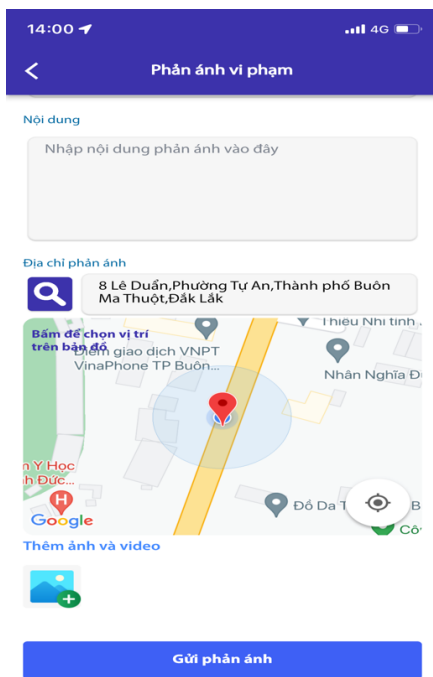
Bước 2: Nhập thông tin, bấm vào **Cập nhật thông tin** để lưu thông tin:



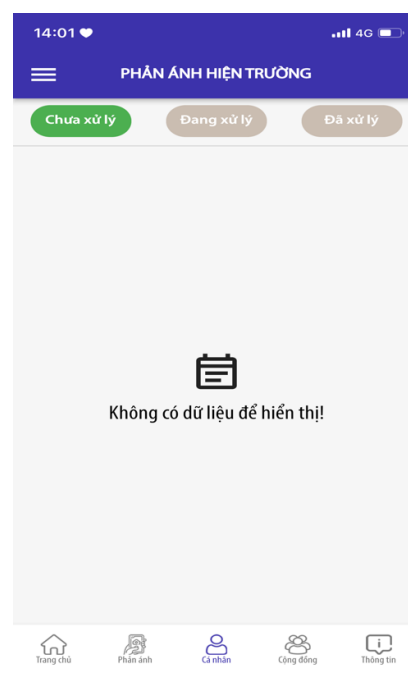
Bấm vào **Phản ánh** để quay lại giao diện Phản ánh, chọn mục cần phản ánh:



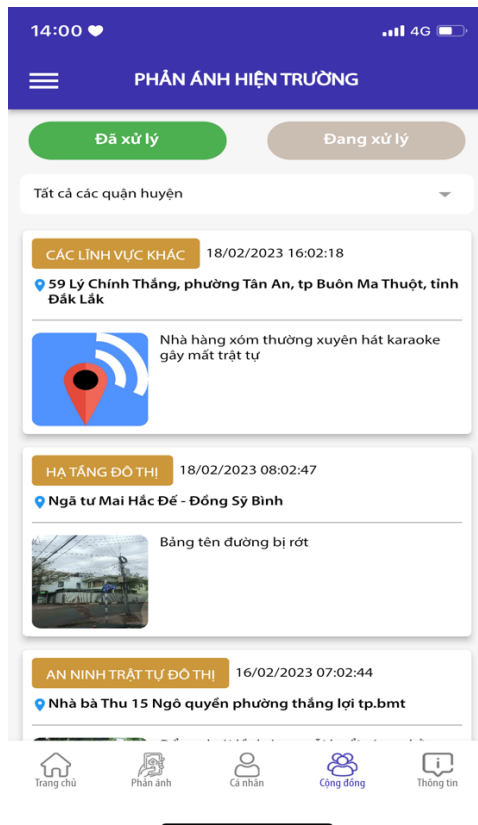
Bước 3: Nhập **Nội dung phản ánh**, **địa chỉ**, **thêm ảnh và video**, bấm **gửi phản ánh** để hoàn tất:



Bấm vào mục **Cá nhân** để xem trạng thái của phản ánh đã gửi:



Bấm vào mục **Cộng đồng** để xem các phản ánh **đã và đang xử lý**:



Bấm vào các phản ánh để xem chi tiết phản ánh:

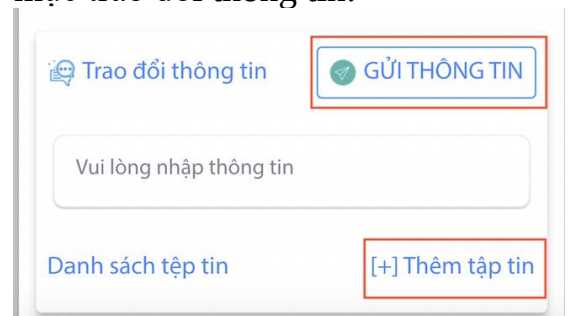


Có thể đánh giá hài lòng, và vào xem quá trình xử lý.

Giao diện quá trình xử lý:



Trao đổi thêm thông tin phản ánh, tại mục trao đổi thông tin:



- Nhập thông tin muốn trao đổi, bấm **Thêm tập tin** để thêm tập tin liên quan
- Bấm **GỬI THÔNG TIN** để hoàn tất